

SHK

WISSENS-



WELT

Modul- informationen

Kurse: Sanitär

Accessoires im Sanitärbereich	4
Badewanne, Dusche	4
Barrierefreies Bad	5
Bidets, Klosetts, Urinale	5
Sanitärarmaturen	6
Sanitärausstattung im öffentl. / gewerblichen Raum	6
Waschtische	7
Werkstoffe für Sanitärgegenstände	7

Kurse: Installation

Abwasserinstallation	9
Dämmung, Befestigung und Schallschutz von Rohrleitungen	9
Hausinstallation Gas	10
Pumpen	10
Rohrleitungstechnik	11
Schwerarmaturen	11
Trinkwasser-Installation	12
Vorwand-Installation	12

Kurse: Heizung

Aufbereitung von Heizungswasser	14
Grundlagen Heizung	14
Heizen mit Biomasse	15
Heizung Physikalische Grundlagen	15
Solarthermie und Fotovoltaik	16
Trinkwasser-Erwärmung	16
Wärmepumpe	17
Wohnungslüftung	17

Kurse: Allgemein

Ausbildung im SHK-Großhandel	19
Digitalisierung des dreistufigen Vertriebswegs	19
Wirtschaftszweig Haustechnik-Großhandel	20
Kontakt	21

Sanitär

Kurs: Accessoires im Sanitärbereich



Dauer: 25 min



Inhaltsübersicht: Eigenschaften, Werkstoffe, Produktarten



Beschreibung: Dieses Modul beleuchtet ein wichtiges Gestaltungselement im Badezimmer – die Accessoires. Es werden die unterschiedlichen Eigenschaften und Werkstoffe von bspw. Spiegel oder Handtuchhalter erklärt.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... die Wichtigkeit von Accessoires erkennen.
- ... Merkmale von wichtigen Accessoires verstehen.

Kurs: Badewanne, Dusche



Dauer: 60 min



Inhaltsübersicht: Werkstoffe, Montage Badewanne, Dusche, Ablaufarmature



Beschreibung: In diesem Modul werden die unterschiedlichen Werkstoffe von Badewannen und Duschwannen erklärt. Dabei wird auch auf die jeweilige Montage eingegangen. Darüber hinaus wird alles Wesentliche rund um den Bade- oder Duschplatz erklärt: von der Duschtrennung über die Armaturen und Accessoires bis zu den jeweiligen Abläufen.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... die Materialien und die Anforderungen an Dusch- und Badewannen kennen.
- ... wissen, welche Produkte zu einem Duschplatz und welche zu einem Badeplatz gehören.
- ... die Montagehilfen und Montagesysteme kennen.

Kurs: **Barrierefreies Bad**



Dauer: 30 min



Inhaltsübersicht: Leben im Alter, Barrierefreie Sanitärräume nach DIN 18040-2



Beschreibung: Das Modul „Barrierefreies Bad“ zeigt die zunehmende Bedeutung des Themas für die Gesellschaft auf. Anschließend wird anhand der zentralen Norm DIN 18040-2 gezeigt, wie ein barrierefreies Bad geplant wird, welche Eigenschaften die jeweiligen Produkte erfüllen müssen und welche Förderungen Endverbraucher in Anspruch nehmen können.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... die Bedeutung des Themas „Barrierefreiheit“ für den SHK-Großhandel erkennen.
- ... die Begrifflichkeiten „Barrierefrei“, „Barrierearm“, „Barrierereduziert“ einordnen können.
- ... Handwaschbecken, Waschtische und Doppelwaschtische abgrenzen können.
- ... die entsprechende Norm und deren Anforderungen an barrierefreie Bäder kennen.

Kurs: **Bidets, Klosetts, Urinale**



Dauer: 40 min



Inhaltsübersicht: Geschichtliches Klosetts und Urinale, Sitzwaschbecken (Bidets), Spülung



Beschreibung: Dieses Modul erläutert die gängigen Modelle von Bidets, Urinalen und Toiletten. Die Entwicklung von den ersten Toiletten bis hin zum Dusch-WC wird aufgezeigt. Zudem geht das Modul auf die unterschiedlichen Arten der Spülung (Spülkasten, Druckspüler) ein.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... unterschiedliche Toilettenarten kennen.
- ... deren Vorteile erläutern können.
- ... die Funktionsweise von Spülkästen und Druckspülern erklären können.

Kurs: Sanitärarmaturen



Dauer: 40 min



Inhaltsübersicht: Grundlagen Sanitärarmaturen, Bauarten, Unterschied im privaten und öffentlichen Bereich



Beschreibung: In diesem Modul werden die Sanitärarmaturen erklärt. Dabei werden die grundsätzlichen Eigenschaften wie Einsatzbereiche, Werkstoffe, Wasserzufluss bzw. -ablauf etc. beschrieben. Es wird gezeigt, wie eine Armatur entsteht und welche Eigenschaften die unterschiedlichen Armaturenarten besitzen (Einhebelmischer, Thermostat, berührungslose Armatur, Zweigriffarmatur usw.).



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... wissen, was Sanitärarmaturen sind.
- ... die grundsätzliche Funktion einer Sanitärarmatur kennen.
- ... die unterschiedliche Technik von Sanitärarmaturen erklären können.
- ... die Anforderungen im privaten und öffentlichen Bereich zu differenzieren wissen.
- ... wissen, wo welche Typen zum Einsatz kommen.

Kurs: Sanitärausstattung im öffentl. / gewerblichen Raum



Dauer: 30 min



Inhaltsübersicht: Unterschiede zum privaten Sanitärraum, Materialien



Beschreibung: In diesem Modul werden die Besonderheiten der Sanitärprodukte erklärt, die im öffentlichen Bereich wie Restaurants, Schulen, Einkaufszentren oder auch Fußballstadien eingesetzt werden. Es werden die Unterschiede und die Gemeinsamkeiten zur Sanitärausstattung im Privatbereich erklärt, die besonderen Anforderungen erläutert und letztlich die entsprechenden Werkstoffe vorgestellt.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... die besonderen Anforderungen an Sanitärprodukte im öffentlichen Bereich kennen.
- ... die wichtigsten Materialien und deren Eigenschaften kennen.

Kurs: Waschtische



Dauer: 30 min



Inhaltsübersicht: Werkstoffe, Bauarten, Badmöbel und Zubehör



Beschreibung: Dieses Kapitel beschäftigt sich mit Waschtischen. Dabei werden unterschiedliche Werkstoffe und deren Eigenschaften sowie gängige Maße nach VDI 6000 erklärt. Darüber hinaus werden auch Badmöbel und Waschtischzubehör wie Accessoire, Abläufe, Siphons usw. betrachtet.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... unterschiedliche Bauarten und Werkstoffe von Waschtischen kennen.
- ... den Ursprung von Keramikschäden unterscheiden können.
- ... Handwaschbecken, Waschtische und Doppelwaschtische abgrenzen können.
- ... Badmöbel, Abläufe und Accessoires rund um den Waschtisch kennen.

Kurs: Werkstoffe für Sanitärgegenstände



Dauer: 45 min



Inhaltsübersicht: Keramische Werkstoffe, Metallische Werkstoffe, Kunststoffe



Beschreibung: In diesem Modul werden die Eigenschaften und Einsatzbereiche der wichtigsten Werkstoffe für Sanitärgegenständen erläutert. Dabei werden keramische Werkstoffe wie bspw. Porzellan oder Steinzeug, metallische Werkstoffe (emaillierter Stahl, Edelstahl etc.) und Kunststoffe betrachtet.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... die unterschiedlichen Werkstoffe kennen.
- ... deren jeweilige Vorteile erläutern können.
- ... wissen, welcher Werkstoff bei welchen Gegenständen eingesetzt wird.

Installation

Kurs: Abwasserinstallation



Dauer: 90 min



Inhaltsübersicht: Grundlage der Entwässerung , Rohrleitungssysteme für Abwasser, Bodenläufe, Kellerabläufe, Dachabläufe, Rückstausicherung und Abscheider



Beschreibung: In diesem Modul wird die Abwasserinstallation beleuchtet, die in die kommunalen Abwassersysteme mündet. Es wird erklärt, wie die Entwässerung eines Gebäudes funktioniert und unerwünschter Rückfluss von Abwasser verhindert werden kann.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... wissen, wie eine Abwasserinstallation aufgebaut ist.
- ... die Komponenten kennen welche in einer Abwasserinstallation verbaut werden.
- ... wissen, wie man sich gegen ein Rückstauereignis schützt
- Badmöbel, Abläufe und Accessoires rund um den Waschtisch kennen.

Kurs: Dämmung, Befestigung und Schallschutz von Rohrleitungen



Dauer: 60 min



Inhaltsübersicht: Ziele des Dämmens, Wärmedämmung, Befestigung von Rohrleitungen



Beschreibung: Rohre spielen eine wichtige Rolle in der Hausinstallation. Dieses Modul erklärt, warum eine Rohrdämmung wichtig ist und welche Funktionen diese erfüllt. Zudem wird auf geeignete Arten der Rohrbefestigung eingegangen.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... unterschiedliche Dämmschichten von Rohrleitungen kennen.
- ... die Materialanforderungen von thermischer Dämmung kennen.
- ... die Möglichkeiten von Befestigungen von Rohrleitungen kennen.
- ... wissen wodurch Schall entsteht, und wie der Schallpegel zugeordnet wird.

Kurs: Hausinstallation Gas



Dauer: 45 min



Inhaltsübersicht: Gas-Installation, Wichtige Gas-Armaturen



Beschreibung: Dieses Modul betrachtet die Gas-Installation in Gebäuden. Neben dem Aufbau der Installation und den einzelnen Komponenten geht das Modul auch auf die rechtlichen Vorschriften sowie die wichtigsten Gas-Armaturen ein.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

... die Gas-Installation in Gebäuden kennen.

... einen Überblick über die wichtigsten Gas-Armaturen haben.

Kurs: Pumpen



Dauer: 90 min



Inhaltsübersicht: Grundlagen der Hydraulik, Physikalische Grundlagen, Grundlagen der Pumpentechnik, Abwasserarmaturen



Beschreibung: In diesem Modul werden die Funktionsweisen von unterschiedlichen Pumpen erklärt. Dabei werden zunächst physikalische Grundlagen im Bereich Hydraulik (Rohrwiderstand, Druck) gelegt. Anschließend werden grundlegende Begriffe wie bspw. Fördermenge, Förderhöhe, Pumpenkennlinie oder auch Pumpenwirkungsgrad erläutert und darauf aufbauend die unterschiedlichen Pumpenarten (Kreiselpumpen, Nassläuferpumpen, Trockenläuferpumpen, Hocheffizienzpumpen, Fäkalienhebeanlagen usw.) erklärt.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

... die physikalischen Grundlagen der Hydraulik und der Pumpentechnik kennen.

... Wissen wie Pumpen mittels elektrischer Energie Wasser in Bewegung bringen.

... die Aufgabe von Abwasserpumpen kennen, wenn das natürliche Gefälle nicht ausreicht.

... die Notwendigkeit einer Druckerhöhungsanlage verstehen, wenn der natürliche Druck aus der Wasserversorgung für Bad und Küche nicht ausreicht.

Kurs: Rohrleitungstechnik



Dauer: 240 min



Inhaltsübersicht: Rohre und Rohrverbindungen, Geometrische und physikalische Grundlagen, Metallische Rohre, Kunststoff- und Mehrschichtsysteme, Verbindungen



Beschreibung: Dieses Modul stellt die Rohre für die Trinkwasser- und Heizungsinstallation vor. Es wird auf die Normen und gesetzlichen Bestimmungen zur Sicherstellung der Trinkwasserqualität und die Vorgaben der UBA-Positivliste eingegangen. Die unterschiedlichen Werkstoffe wie bspw. Stahl, Edelstahl, Gusseisen oder Kunststoff werden erläutert und die jeweiligen Einsatzbereiche erklärt. Zudem wird auf die Verbindungsmöglichkeiten der Rohre eingegangen und Tipps zur Verbindung bei unterschiedlichen Rohrtypen gegeben (bspw. die Vermeidung der elektrochemischen Korrosion).



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... die Rohrtechnik innerhalb der Haustechnik kennen.
- ... die allgemeinen Grundlagen bezüglich Längeneinheiten, Flächen, Volumen, Masse, Dichte, Energie, Leistung, Temperatur, etc. kennen.
- ... die Arten von metallischen Rohrverbindungen und deren Eigenschaften kennen.
- ... die Vor- und Nachteile von Kunststoffrohren und deren Verbindungen, sowie deren Einsatzzwecke kennen.

Kurs: Schwerarmaturen



Dauer: 45 min



Inhaltsübersicht: Grundlagen, Definition, Bauformen



Beschreibung: Dieses Modul erläutert die Einsatzbereiche, Bauformen und Eigenschaften von Schwerarmaturen. Dabei spielen die Auswahlkriterien zur Bestimmung der richtigen Armatur (bspw. Nennweite, Nenndruckstufe etc.) eine Rolle. Zudem wird ein Augenmerk auf den zentralen Werkstoff Gusseisen gelegt und die Unterschiede zwischen Lamellengraphit und Kugelgraphit erklärt.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- den Einsatz von Schwerarmaturen kennen.
- ... grundlegende Bauformen unterscheiden.

Kurs: Trinkwasser-Installation



Dauer: 90 min



Inhaltsübersicht: Wasserversorgung Haus, Armaturen in der Trinkwasserleitung
Schutz vor Rückfluss, Trinkwasseraufbereitung



Beschreibung: In diesem Modul wird der Aufbau der Wasserversorgung eines Hauses erläutert und Hinweise zur Rohrverlegung gegeben. Dabei steht der Schutz des Trinkwassers, insbesondere vor Beeinträchtigungen durch Rückfluss, Rücksaugen oder auch Legionellen im Fokus. Zudem werden die wichtigsten Armaturen wie Hauptabsperreinrichtung, Wasserzähler, Filter etc. vorgestellt. Auch auf die Trinkwasseraufbereitung wird eingegangen.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... den Aufbau einer Trinkwasserleitung kennen.
- ... die eingesetzten Armaturen und deren Einsatz kennen lernen.
- ... die Wichtigkeit vom „Schutz des Trinkwassers“ wissen.
- ... was der „Schutz vor Rückfluss bedeutet“.

Kurs: Vorwand-Installation



Dauer: 30 min



Inhaltsübersicht: Bauweise von Vorwandinstallationen



Beschreibung: In diesem Modul lernen Sie die unterschiedlichen Arten der Vorwandinstallation kennen – insbesondere die Systeme für den Nassbau und den Trockenbau.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... die Bauweise von Nassbau und Trockenbau von Vorwand-Installationen kennen.

Heizung

Kurs: Aufbereitung von Heizungswasser



Dauer: 40 min



Inhaltsübersicht: Notwendigkeit der Wasseraufbereitung, Belagbildung, Wasseraufbereitung und Wasserbehandlung, Lösungen für Erstbefüllung und Nachspeisung



Beschreibung: In diesem Modul wird die Bedeutung der Beschaffenheit des Heizungswassers für einen effizienten Betrieb der Heizung erläutert. Es wird aufgezeigt, wie die Wasseraufbereitung funktioniert und wie die Befüllung der Anlage mit Heizungswasser gelingt. Dabei wird auch auf die in diesem Zusammenhang wichtiger VDI 2035 eingegangen.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

... wissen, warum Heizungswasser aufbereitet werden sollte.

... die Inhalte der VDI 2035 kennen.

... die Methoden der Heizungswasseraufbereitung unterscheiden können.

... welche Armaturen es für die beiden Aufbereitungsmethoden gibt.

Kurs: Grundlagen Heizung



Dauer: 60 min



Inhaltsübersicht: Geschichtlicher Rückblick, Verschiedene Heizungstechniken und deren Funktionen, So heizen die nächsten Generationen



Beschreibung: Dieses Modul erklärt die Möglichkeiten der unterschiedlichen Heizungstechniken. Dabei wird sowohl klassische Technik wie bspw. Öl- oder Gas-Brennwertgeräte, das Heizen mit Biomasse als auch die Wärmepumpe berücksichtigt. Zudem wird auf Hybridgeräte, Blockheizkraftwerke, Solarheizungen, Brennstoffzellen o.ä. eingegangen.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

... die Entwicklungsschritte der Heizungstechnik kennen.

... wissen, welche Heizungstechniken es momentan am Markt gibt

und die Technik der einzelnen Typen von Heizungen erklären können.

... wissen, wie die Heiztechnik der Zukunft aussieht.

Kurs: Heizen mit Biomasse



Dauer: 45 min



Inhaltsübersicht: Arten von Anlagen, Einrichtung und Installation



Beschreibung: In diesem Modul geht es um das Heizen mit dem nachwachsenden Rohstoff Holz. Dabei werden die Begrifflichkeiten Scheitholz, Pellets und Hack-schnitzel erklärt und die unterschiedlichen Heizarten erläutert. Zudem gibt das Modul Installationshinweise und erläutert die hydraulische Einbindung des Kessels in einer Heizungsanlage.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... unterschiedlichen Arten von Biomasse Anlagen kennen.
- ... die hydraulische Einbindung von Biomassen verstehen.

Kurs: Heizung Physikalische Grundlagen



Dauer: 60 min



Inhaltsübersicht: Physikalische Einheiten, Länge, Masse, Gewichtskraft, Druck Temperatur, Wärme



Beschreibung: Das Modul vermittelt grundlegendes physikalisches Wissen im Zusammenhang mit Heizungsanlagen. Ein besonderer Augenmerk liegt dabei auf Masse, Gewichtskraft, Druck, Temperatur und den besonderen Eigenschaften des Wassers.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... wissen welche SI-Einheiten es international gibt.
- ... die physikalischen Grundlagen von Länge, Masse, Gewichtskraft und Druck kennen.
- ... die Grundlagen von Temperatur und Wärme kennen.

Kurs: Solarthermie und Fotovoltaik



Dauer: 50 min



Inhaltsübersicht: Thermische Solaranlagen, Fotovoltaik



Beschreibung: In diesem Kurs geht es um die Funktionsweisen von thermischen Solaranlagen für die Trinkwassererwärmung, die Heizungsunterstützung sowie einige Grundlagen von Fotovoltaik-Anlagen. Es werden Begriffe wie Wirkungsgrad, Strahlung und Absorber erläutert sowie die Einbindung einer solarthermischen Anlage zur Trinkwassererwärmung erklärt.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... den Einsatz von thermischen Solaranlagen kennen.
- ... die Funktionsweise einer Fotovoltaik Anlage verstehen.

Kurs: Trinkwasser-Erwärmung



Dauer: 60 min



Inhaltsübersicht: Planung einer Warmwasserversorgung, Systeme der Trinkwasser-Erwärmung, Dezentrale Trinkwasser-Erwärmung, Zentrale Trinkwasser-Erwärmung



Beschreibung: Dieses Modul erklärt, wie die Warmwasserversorgung in einem Haus geplant wird. Anschließend werden unterschiedliche Systeme der Trinkwassererwärmung (offene und geschlossene Speicher, Durchflusserhiter, Frischwasserstationen etc.) erläutert.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... wissen, was bei der Planung einer Warmwasserinstallation zu berücksichtigen ist.
- ... die unterschiedlichen Systeme unterscheiden können.
- ... die Vorteile von zentralen und dezentralen Anlagen erläutern können.

Kurs: Wärmepumpe



Dauer: 50 min



Inhaltsübersicht: Thermische Solaranlagen, Fotovoltaik



Beschreibung: In diesem Modul wird die Funktionsweise und die Vorteile der Wärmepumpe erklärt. Dabei werden u.a. die wesentlichen Komponenten Verdampfer, Verdichter, Verflüssiger und Expansionsventil erläutert. Ein weiterer Fokus liegt auf den unterschiedlichen Wärmepumpentypen.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... wissen, wie eine Wärmepumpe grundsätzlich funktioniert.
- ... die wichtigsten Komponenten aufzählen können.
- ... die verschiedenen Typen von Wärmepumpen kennen.
- ... erklären können, welche Vorteile eine Wärmepumpe im Vergleich zu Heizungen mit fossilen Wärmeträgern (Erdgas, Heizöl) hat.

Kurs: Wohnungslüftung



Dauer: 60 min



Inhaltsübersicht: Allgemeines, Varianten von Lüftungsanlagen, Planungshinweise



Beschreibung: Dieses Modul erläutert die unterschiedlichen Varianten von Lüftungsanlagen. Besonderer Fokus liegt dabei auf dezentralen und zentralen Lüftungsanlagen sowie deren Vor- und Nachteile. Es wird erklärt, wie das Prinzip der Wärmerückgewinnung funktioniert und was bei der Planung von Lüftungsanlagen zu beachten ist.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... die Bedeutung der Lüftung für das Wohlbefinden erläutern können.
- ... die unterschiedlichen Anlagenvarianten und deren Vor- und Nachteile kennen.
- ... die wichtigste Planungshinweise kennen.

Allgemein

Kurs: Ausbildung im SHK-Großhandel



Dauer: 120 min



Inhaltsübersicht: Grundlagen des Rechnungswesens, Lager / Logistik, Sortiment, Ausstellung, Retouren, Onlineshop



Beschreibung: Dieses Modul erklärt die wichtigsten kaufmännischen Themen eines SHK -Großhandels. Dazu gehören neben der Lagerhaltung und der Logistik auch die Retourenabwicklung, die Ausstellungen und die Onlineshops. Zudem werden die Sortimentspolitik und die Grundlagen des Rechnungswesens in Bezug auf den Haustechnik-Großhandel betrachtet.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

- ... wissen, was eine Bilanz ist.
- ... die wichtigen Funktionen eines Lagers kennen.
- ... den Begriff Sortiment verstehen.
- ... den Stellenwert einer Ausstellung kennen.
- ... die rechtlichen Grundlagen von Retouren verstehen.
- ... die wachsende Bedeutung von Onlineshops im SHK-Großhandel verstehen.

Kurs: Digitalisierung des dreistufigen Vertriebswegs



Dauer: 260 min



Inhaltsübersicht: Ziele der Digitalisierung, Zusammenarbeit im dreistufigen Vertriebsweg, IT-Systeme des Großhandels, IT-Systeme der Marktpartner



Beschreibung: Dieses Modul zeigt die Digitalisierung der Branche und des SHK Großhandels auf und erläutert die Bedeutung der Standardisierung. Es werden unterschiedliche Digitalisierungsbereiche identifiziert und anschließend erläutert.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Mit diesem Kurs sollen die Digitalisierungsziele des SHK-Großhandels im dreistufigen Vertriebsweg verstanden werden, die Systeme der wichtigen Marktpartner erkannt sowie die daraus resultierende Notwendigkeit der Etablierung von Branchenstandards verstanden werden.

Kurs: Wirtschaftszweig Haustechnik-Großhandel

Dauer: 40 min



Inhaltsübersicht: Unterschiedliche Großhandelsformen, Volkswirtschaftliche Bedeutung, Großhandelsfunktionen



Beschreibung: In diesem Modul wird der Großhandel vorgestellt und erklärt, welche Funktionen er in einer Volkswirtschaft erfüllt und welche Mehrwerte er liefert.



Dieser Kurs richtet sich an: Auszubildende, Quereinsteiger und allgemein Interessierte im SHK-Großhandel



Nach diesem E-Learning sollten Sie ...

... den Großhandel definieren und vom Einzelhandel abgrenzen können.

... unterschiedliche Großhandelsformen kennen und einordnen.

... die volkswirtschaftliche Bedeutung des Großhandels kennen und

... die Mehrwerte und Funktionen des Großhandels sicher erläutern können.

Kontakt

Deutscher Großhandelsverband Haustechnik e.V.
Viktoriastraße 27a, 53173 Bonn
T 0228/62905-0 | F 0228/62905-20
info@dg-haustechnik.de | www.dg-haustechnik.de